

# CONDICIONES GENERALES



## EL COSTO NO INCLUYE:

- Gastos** de visados de entrada o salida a cualquier país.
- Propinas** de tipo personal tales como guías, conductores, guías locales.
- Traslados** donde no esté contemplado específicamente.
- Tasas** de aeropuerto.
- Exceso** de equipaje.

En general no se incluye cualquier tipo de servicio o gasto que no esté debidamente especificado en los itinerarios, ni, en general, ningún gasto de índole personal.

## EQUIPAJE:

En los viajes en autocar, se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 30 kgs. por persona. El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, y previo pago de una cantidad a determinar en cada caso, pudiéndose rechazar siempre a criterio del guía o persona responsable. El equipaje no es objeto de contrato de transporte, entendiéndose a todos los efectos que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sea colocado, y que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el organizador pueda ser obligado a responder contractualmente por la pérdida o daños que pueda sufrir por cualquier causa.

## DOCUMENTACIÓN:

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios. Rogamos tomar nota que para cualquier tipo de reserva es imprescindible una copia del pasaporte del cliente.

## ALTERACIONES:

El organizador se reserva el derecho de alterar el recorrido de cualquier itinerario comprendido en este programa, modificar la hora de salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría. Si en alguna de las fechas del programa, por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, los clientes no pudiesen ser alojados en la ciudad indicada, lo serán en hoteles de igual categoría en la periferia, sin que los clientes puedan reclamar por esta eventualidad.

## HOTELES:

Los hoteles mencionados como previstos están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico los clientes que viajen en el segundo o sucesivos autocares serán alojados en los hoteles previstos, y en su defecto en hoteles similares en categoría y precio. En general, la hora prevista de entrega de habitaciones a los pasajeros es a partir de las 15.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 11.00 horas.

## TWINS:

No podemos garantizar que en todos los hoteles del recorrido sean posibles las habitaciones TWIN. Los hoteles disponen de una capacidad reducida de este tipo de habitación por lo que SATO TOURS no ofrece garantía ni tiene obligación en preveer TWINS

## PAGOS:

Todos los servicios solicitados deberán ser pagados en su totalidad, al menos con diez días de antelación al inicio de los mismos. El no cumplimiento de este importantísimo requisito, faculta totalmente al organizador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación. Todos los pagos deberán ser

## RESPONSABILIDAD:

Cuando el consumidor opine que existe una ejecución defectuosa de los servicios contratados, deberá comunicarlo inmediatamente al prestador de los mismos, y dentro de un plazo de 48 horas hábiles a la Agencia Organizadora, con el fin de poderlo solucionar inmediatamente.

En el caso de que el consumidor considere que las soluciones arbitradas por nuestra parte no han sido satisfactorias, podrá interponer reclamación en el plazo de un mes a contar desde la fecha de regreso del viaje a través de la Agencia Minorista que vendió el viaje. Por lo que se refiere a los daños que no sean corporales, la indemnización nunca podrá ser superior al precio total del viaje inicialmente contratado. En ningún caso la Agencia se responsabiliza de los gastos de alojamiento, manutención, transportes y otros, que se originen a consecuencia de retrasos en salidas o regresos de medios de transporte por causas meteorológicas, técnicas, huelgas u otras de fuerza mayor. Cuando el viaje se efectúe en autocares alquilados por Sato Tours, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el consumidor se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en la que se ha matriculado el vehículo.

**IMPUNTUALIDAD:** Serán de responsabilidad exclusiva del pasajero los problemas, pérdida de servicios o consecuencias económicas derivadas de una no presentación a la hora establecida en el punto señalado, tanto al inicio de un programa/circuito como durante el desarrollo del mismo.

**SATO TOURS** queda autorizado, según su propio criterio, a solicitar el abandono obligatorio del viaje a los pasajeros que no se comporten de forma adecuada y con evidente riesgo de molestia para el resto de las personas que viajen en el grupo.

## CONDICIONES PARA NIÑOS:

### 0-1,99 AÑOS CENTROEUROPA

EUR 350,- neto por niño compartiendo habitación con los padres (babycot si disponible) en circuitos que duren hasta 15 días y Euro 550,- neto por niño en circuitos que duren más de 15 días.

### 0-1,99 AÑOS ESCANDINAVIA

EUR 450,- neto por niño compartiendo habitación con los padres (babycot si disponible) que duren hasta 15 días y Euro 650,- neto por niño en circuitos que duren más de 15 días.

### 2-11,99 AÑOS

25% de descuento compartiendo habitación con los padres (en cama supletoria). A partir de los 12 años pagan el precio total. En nuestros circuitos no recomendamos viajar con bebés.

## FE DE ERRATAS:

Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar información si es inexacta en cualquier momento y sin previo aviso. En el caso de detectarse errores ortográficos o de impresión después de la publicación de este folleto, dichos errores se rectificarán mediante una fe de erratas publicada directamente en el sitio web de SATO TOURS y en el sistema de reservas en línea de Sato tours. La compra de los tours, circuitos y cualquier otro servicio que ofrece Sato tours implica el conocimiento y aceptación de estas condiciones por parte de los pasajeros, agentes de viajes y operadores turísticos. La información corregida y actualizada puede consultarse en nuestro sitio web: <https://satotours.eu/es/>.

## NOTAS IMPORTANTES

### VIENA: CENA DE BIENVENIDA

Los clientes llegando después de las 3 de la tarde tendrán su cena de bienvenida el día sábado.

### VIENA: VALLE DEL DANUBIO

En las 2 primeras salidas de abril y la última de octubre el recorrido se realizará en bus y no en barco ya que debido a su caudal en estas fechas el Danubio no es navegable.

### BUDAPEST

En los días festivos húngaros que esté cerrado el edificio del Gran Mercado, (1/4 y 20/5) está previsto como alternativa que el grupo realice la excursión a San Andrés.

### BERLÍN

De Noviembre hasta Marzo, el minicrucero por el río Spree no opera.

## CANCELACIONES

-	De	30	a	20	días:	el 10% del importe global
-	De	19	a	13	días:	el 25% del importe global
-	De	12	a	09	días:	el 50% del importe global
-	De	08	a	00	días:	el 100% del importe global