



VIAJAR CON MAPA PLUS ES+ SERVICIOS

+ NUESTROS VIAJES

Somos grandes conocedores del sector. Creamos y diseñamos los mejores itinerarios para que puedas disfrutar y aprovechar al máximo de cada destino.

+ AUTOBUSES MODERNOS

Nuestros autobuses son modernos y confortables. Combinan diseño, tecnología y comodidad para ofrecer a nuestros pasajeros un viaje más placentero y eficiente.

+ SALIDAS GARANTIZADAS

Toda nuestra programación cuenta con salidas garantizadas y reserva inmediata "online".

+ NUESTROS GUÍAS

A través de nuestros experimentados guías, podrás conocer mejor el destino que visitas. Profesionales al servicio de tu viaje.

+ SELECCIÓN DE HOTELES

Nuestros hoteles cuentan con 2 categorías:
SUPERIOR. Garantiza hoteles que en su mayoría son de 4 estrellas.
CONFORT. Selección de hoteles de 3 y 4 estrellas.

+ VISITAS Y EXCURSIONES

Es la mejor forma de empezar a conocer una ciudad, de la mano de nuestros guías locales.



+ SEGURO DE VIAJE

Disponemos del seguro más completo con las mejores condiciones y coberturas del mercado. Tranquilidad, respaldada por la garantía de la aseguradora líder MAPFRE (pag 15). Además consulta nuestro "Tranquilidad Plus", la mejor opción del mercado.

+ ATENCIÓN AL CLIENTE 24/7

Estamos cerca de tí. Estamos a tu disposición en cualquier momento. En tu bono dispones de los canales de emergencia, en caso de ser necesarios, tanto telefónico, como mensajería instantánea (whatsapp).

+ NOCHES ADICIONALES

El viajero podrá solicitar noches adicionales en la mayoría de las ciudades a la entrada y salida de Europa.

+ SERVICIO DE WI FI

Gratuito para todos nuestros viajeros en sus desplazamientos.

+ AURICULARES

Son un servicio gratuito que ofrecemos diseñado para garantizar una audición sin inconvenientes de las explicaciones proporcionadas por nuestros guías.

+ BARCO EN SERIE ESTILO

Ofrecemos la posibilidad de disponer de un camarote individual en el tramo de Barcelona - Roma en ferry, con el fin de brindarte mayor confort en esta etapa del viaje, durante la temporada alta y en caso de fortuitas cancelaciones protegemos a nuestro pasajero en la etapa terrestre vía Costa Azul.

ES +

servicios · seguridad · atención · experiencia · garantía

VIAJAR CON PAQUETE PLUS ES+ COMPLETO

Cuando se trata de degustar la gastronomía y visitar lugares en un viaje, hay muchas opciones emocionantes y enriquecedoras que descubrirás con nuestro Paquete Plus.

Cada destino tiene su propia cultura culinaria y única. Tenemos una gran selección de restaurantes y menús para que experimentes los sabores típicos de cada país.

Con el Paquete Plus podrás visitar los principales monumentos icónicos de cada ciudad. Disfruta de experiencias inolvidables con vistas a la Torre Eiffel, un paseo en barco

por el Sena, conoce a fondo los museos vaticanos, descubre los palacios de Viena y más.

En muchos de los circuitos que ofrecemos, podrás encontrar la opción de Paquete Plus. En este se detallan las comidas y excursiones para cada opción. Para mayor información acerca del itinerario de tu viaje, consultar la información en nuestra web mapaplus.com

ÍCONOS

En todos nuestros programas destacamos, mediante una serie de íconos, algunas de sus características más importantes o ventajas a tener en cuenta.



Auriculares incluidos en nuestras visitas.



Posibilidad de contratar Paquete Plus.



WIFI en nuestros autobuses.



Número de visitas incluidas en nuestro circuito.



Circuitos Urbanos.



Número de comidas incluidas en nuestro circuito.



Circuitos Paisajísticos.



Viaje ideal también para Novios.



Trayecto en barco.



MAPA PLUS DYNAMICS ES+ FLEXIBILIDAD

PLANES DINÁMICOS A PRECIOS DINÁMICOS

Diseña tu viaje a golpe de "Click".

Ya puedes reservar también Circuitos y Paquetes con Mapaplus Dynamics.

Salidas garantizadas, precios cerrados, disponibilidad y reserva 100% on-line.

Sin sorpresas ni esperas en mapadynamics.com

VIAJAR CON MAPAPLUS

SALIDAS GARANTIZADAS

Nuestra programación cuenta con salidas garantizadas y reserva inmediata "on line". Desde que se solicita la reserva, siempre con confirmación inmediata, y se hace el depósito correspondiente la reserva y el circuito quedan totalmente garantizados.

PAQUETE PLUS

En la mayoría de nuestros Circuitos ofrecemos un paquete incluyendo almuerzos o cenas y visitas o excursiones extras a un precio muy ajustado. En el Paquete Plus se incluyen aquellas visitas o excursiones que se consideran más interesantes, así como almuerzos o cenas en restaurantes locales que te permitirán disfrutar de platos de gastronomía local que son una parte importante de la cultura de cada país. La inmensa mayoría de las comidas o cenas incluidas en el Paquete Plus han sido previstas en restaurantes y seleccionados los menús para que en su viaje pueda disfrutar de los platos típicos en cada país, ya sea la paella en España, la buena pasta italiana, o las salchichas centro-europeas. Con el Paquete Plus subirá a la Torre Eiffel en París, pasará en barco por el Sena, visitará Marken y Volendam en Holanda, conocerá el Balneario de Karlovy Vary en la República Checa, pasará por los canales venecianos en una típica góndola, se admirará con los murales de la Capilla Sixtina en el Vaticano. En cada uno de los programas del Catálogo Mapa Plus podrá encontrar la opción del Paquete Plus, indicándole en cada caso con detalle las comidas o cenas, así como las excursiones y visitas incluidos en cada opción. Si desea informarse de los menús previstos en cada comida o cena, no deje de visitar nuestra página web www.mapaplus.com donde encontrará toda la información. Además, el guía acompañante ofrecerá durante la ruta alguna otra visita o excursión opcional que consideramos igualmente interesantes para el viajero y te permitirá aprovechar mejor los días o tardes libres en las ciudades.

HOTELES SELECCIONADOS

Hemos seleccionado una categoría de hoteles que en la mayoría de las ciudades corresponde a Hoteles de 4 Estrellas y que ofrecemos en nuestros circuitos como Categoría Superior. En la casi totalidad de nuestros circuitos le ofrecemos igualmente la Categoría Confort, que básicamente corresponde a Hoteles de Categoría 3 y 4 Estrellas. En ambos casos se han tenido muy en cuenta las instalaciones y facilidades de que el hotel dispone para el mayor confort del pasajero así como su conveniente ubicación en la ciudad y su cercanía al centro o buenas conexiones de transporte público. Además en muchos circuitos existe una tercera categoría,

Premium, para aquellos viajeros que deseen un hotel más céntrico para mejorar su experiencia.

VISITAS Y EXCURSIONES

En la mayoría de las ciudades visitadas durante el circuito se ha incluido la visita panorámica de la ciudad tal como se indica en cada itinerario. Las visitas no incluyen acceso ni entradas a monumentos excepto en aquellos casos en que así se especifique. Para ayudar a aprovechar su estancia estas visitas acabarán habitualmente en un punto céntrico de la ciudad. Hay que tener en cuenta, que algunos programas no admiten niños pequeños por características del mismo: el silencio en la mayoría de los monumentos, museos e iglesias.

- Circuitos que incluyen Rusia no admiten niños menores de 3 años
 - Circuitos que incluyen Tierra santa no incluyen niños menores de 5 años
- Todas las visitas programadas son conducidas por guías locales.

NOCHES ADICIONALES

En la mayoría de ciudades de entrada y salida de Europa, el pasajero tiene la opción de solicitar noches adicionales de acuerdo con los precios que se indican en el cuadro en la este catálogo. Se podrán agregar hasta un máximo de dos noches ya sea al inicio o al final del viaje. Todas ellas con confirmación inmediata vía online. Revisa siempre la página de suplementos, página 12.

TRASLADOS DE ENTRADA Y SALIDA

En nuestros programas generalmente siempre están incluidos los traslados desde el aeropuerto o estación al hotel al inicio e igualmente del hotel al aeropuerto o estación al fin del circuito. En aquellos casos en que expresamente se mencione que el traslado de llegada o salida no estuviera incluido en el precio del tour, se ofrecerá la posibilidad de solicitar el servicio mediante un pequeño suplemento en el precio. En aquellos casos en que se soliciten noches adicionales, sean pre o post tour, el traslado de salida o llegada estará igualmente incluido sin cargo adicional, siempre que las noches adicionales hayan sido reservadas a través de Mapaplus.* En los traslados de llegada en particular, y en aquellos casos en que debido a retrasos superiores a una hora en la llegada del avión o que por haber perdido la conexión prevista la llegada se hubiera realizado en vuelo u horario distinto al previsto inicialmente, el pasajero deberá trasladarse por su cuenta al hotel. Conviene sin embargo en estos casos tratar de contactar con nuestro teléfono de emergencias o con nuestra oficina corresponsal en la ciudad de llegada, para tratar en lo posible de proporcionar el servicio, siempre



que la información hubiera sido facilitada al menos con más de 48 horas hábiles antes de la llegada a Europa. Por ello es muy recomendable que el pasajero esté siempre en conocimiento del teléfono de emergencias así como del teléfono de nuestra oficina corresponsal en la ciudad de llegada, así como el nombre y dirección del hotel asignado para su primera estancia en Europa. (Nota importante: Los encuentros en llegadas a la ciudad de Londres en sus aeropuertos de Heathrow y Gatwick serán siempre 1 hora y media tras el aterrizaje del avión). Los traslados estarán siempre incluidos cuando los vuelos de llegada sean desde y a los aeropuertos previstos, y en horas normales de operación (entre las 7 y las 21 Horas). Cuando el pasajero este utilizando otro aeropuerto distinto al usualmente utilizado deberá abonar un suplemento tal como se indica en la página 12.. * Revisar excepciones en página 12.

GUÍAS ACOMPAÑANTES Y GUÍAS LOCALES

Los guías acompañantes les atenderán durante el transcurso de todo el recorrido en bus, no estando por tanto prevista su asistencia en los recorridos en avión o tren más que en casos excepcionales. Durante las visitas diurnas o nocturnas de ciudad un guía local dará las explicaciones pertinentes con la garantía de su especialización y su alto nivel de conocimientos. Cuando el número de pasajeros en un circuito fuera inferior a 15 personas la organización podrá optar porque el circuito sea acompañado únicamente por un chofer experto, que con sus conocimientos y experiencia en el acompañamiento de pequeños grupos garantiza la perfecta realización de todos los servicios del tour. En algunas salidas de cada circuito el guía acompañante será bilingüe en idiomas español y portugués. En los circuitos por España y Portugal, el guía acompañante y los guías locales podrán igualmente en algunas ocasiones impartir explicaciones en idioma inglés. En muchos circuitos, los pasajeros están entrando el día que aun no está el guía en la ciudad, por lo que siempre en el lobby estará la información y horario de las actividades que pueda tener el pasajero para su comodidad.

LLEGADA DE PASAJEROS A DESTINO

En muchos circuitos, los pasajeros están entrando el día que aun no está el guía en la ciudad, por lo que siempre en el lobby estará la información y horario de las actividades que pueda tener el pasajero (ilumandas, cenas, etc) para su comodidad.

DESCUENTOS

Descuentos no acumulables entre si, ni con otros descuentos o promociones.

NOTA IMPORTANTE: Estos descuentos no aplican sobre programas Europa para Dos ni en programas de Suiza, Bálticos, Rumanía, Bulgaria, Grecia, Turquía, Marruecos y todos los programas de Medio Oriente.

-5% RESERVA ANTICIPADA

Todas las reservas que se realicen en firme al menos con 90 días de anticipación a la fecha de salida tendrán un descuento del 5% por persona sobre el precio básico del tour, para salidas comprendidas entre el 1 de Noviembre 2022 y el 31 de Marzo de 2023, excepto salidas que incluyan Navidad y/o fin de año y/o Semana Santa. No tienen descuento los suplementos ya sean de habitación individual o Paquete Plus.

-5% MAYORES DE 65 AÑOS

Las personas Mayores de 65 años podrán solicitar un descuento del 5% sobre el precio básico del tour. El descuento no aplica sobre los suplementos de habitación individual o Paquete Plus. El solicitante deberá acreditar mediante el envío de una fotocopia del pasaporte ser acreedor a este descuento por mayor de 65 años.

-80% NIÑOS Y MENORES DE EDAD

Los niños de hasta 4 años cumplidos podrán viajar con derecho a asiento y servicios (excepto hoteles) pagando únicamente el 20% del precio básico del tour y alojándose en los hoteles al menos con dos adultos en la misma habitación, solicitando la cuna correspondiente. Los gastos en que pudiera incurrirse en cada hotel por el alojamiento del menor deberán ser abonados directamente en cada hotel a la salida por el cliente. Si en el tour está incluido algún trayecto en avión, tren o barco, el coste de este transporte deberá ser independientemente liquidado independientemente del precio del circuito.

-25% MENORES DE 5 A 12 AÑOS

Siempre y cuando se alojen en habitación triple al menos con 2 adultos tendrán un descuento especial sobre el precio básico del tour del 25%.

-10% TERCERA PERSONA EN HABITACIÓN TRIPLE

Los adultos entre 13 y 65 años viajando en habitación triple con otros dos adultos tendrán un descuento especial del 10% sobre el precio básico del tour solamente para la tercera persona.

-5% FAMILIAS DE 6 O MÁS MIEMBROS

Para grupos o familias a partir de 6 miembros, siempre que tomen los mismos servicios, traslados de entrada/salida y extras, se aplicará hasta un 5% de descuento por persona, previa consulta con el equipo Mapaplus.

