

Condiciones generales: Circuitos Regulares 2024

A) Reservas

Toda reserva, modificación o cancelación deberá ser notificada, a la mayor brevedad posible y necesariamente por e-mail: sales@eurowelcome.co.uk via nuestra API o por nuestro sistema de reservas online.

Es conveniente que al efectuar la reserva nos comuniquen el Hotel, donde sus clientes estarán alojados (Londres/Edimburgo /Dublín) preferiblemente con su fecha de llegada al Hotel.

B) Precios publicados

El precio a publicar no deberá ser inferior al precio que figura publicado en nuestras tarifas.

El precio publicado por nosotros ya es precio venta al público.

C) Gastos de anulación para FIT

En caso de cancelación para reservas individuales (menores a 5 habitaciones por reserva) la penalización será la siguiente:

- Entre 11 y 24 días antes de la salida 25%
- Entre 2 y 10 días antes de la salida 60%
- Menos de 48 horas o "no presentación" 100%

Los gastos de cancelación se calculan en base al precio neto y no al precio bruto. Esto es para proteger la comisión del operador/agencia.

D) Reclamaciones

Si sus clientes no están satisfechos con alguno de nuestros servicios, deberán contactarnos lo antes posible, con objeto de poder resolver el problema mientras aún permanezcan en el Reino Unido. Si hubo algún inconveniente que no pudo ser solventado durante su estancia, deberán enviarnos la reclamación por escrito, en un plazo no superior a 30 días desde el incidente. En caso de no cumplirse este plazo, cualquier compensación económica podría verse afectada.

E) Operatividad

Garantizaremos todas las salidas con guía de habla hispana. Los Tours con menos de 8 participantes podrán ser operados con chofer/guía de lengua hispana. No obstante, a partir de 8 personas serán siempre operados con chófer y adicionalmente con guía de lengua hispana.

F) Salidas Garantizadas

Garantizamos todas nuestras salidas con mínimo 2 participantes.

G) Cambio de entradas incluidas

En caso que se cierre una de las atracciones, museos, castillo u otro lugar que esté incluido dentro del itinerario, por temas fuera de nuestro control, intentaremos ofrecer a los clientes una alternativa de similar precio a la que esté en el itinerario siempre que sea posible.

H) Puntos de salida y regreso de los Tours

En los Tours con salida de Londres hemos indicado en la hoja de precios los puntos de salida y horarios respectivos. En lo referente a los Tours con salida de Edimburgo informaremos el punto de salida con cada confirmación. En el caso de Grupos de 10 o más personas facilitaremos una recogida en el Hotel donde estén alojados, siempre y cuando el hotel sea céntrico. El horario de regreso de cada tour es aproximadamente a las 18:30 horas.

I) Hoteles

Las habitaciones matrimoniales estarán sujetas a disponibilidad de cada hotel.

Habitaciones triples: Debido a que muchos de los hoteles utilizados son edificios protegidos, la disponibilidad de este tipo de habitaciones es limitada o inexistente. Por este motivo, solo se ofrecerán habitaciones dobles o individuales. En caso de poder confirmar habitación triple. Esta será recomendada solamente para familias de dos personas con un niño menor de 13 años. Ya que a menudo la habitación estará compuesta por una cama doble y una cama supletoria (o sofá cama) apropiada para un menor. Los servicios e instalaciones de los hoteles utilizados en nuestros itinerarios suelen ser equivalentes a hoteles de 3* o 4*. Sin embargo, independientemente de la categoría de hotel, en Reino Unido es habitual encontrar algunos establecimientos sin aire acondicionado para combatir el calor ya que el clima suele ser frío o templado siendo poco común llegar a temperaturas elevadas de más de 25 grados centígrados.

J) Cambios

Cambios de hoteles previstos. Todos los hoteles previstos en nuestros circuitos regulares tendrán una categoría igual o similar a la publicada. Si por razones de operativa se produjeran cambios de hoteles céntricos a hoteles en las afueras se incluirá una cena en las noches previstas en estos.

Alteraciones de itinerario y visitas: Los itinerarios podrán alterar sus horarios y el orden de la visita o puntos visitados para adaptarlos a la época del año o de ser necesario bajo circunstancias excepcionales como averías, cambios climatológicos, etc. Se podrán alterar los itinerarios y el orden de las visitas a puntos de interés para poder adaptarlos a horarios según época del año, cambios climatológicos o en casos excepcionales, de averías.

Destilerías / Cata de Whisky en Escocia:

No se garantiza la visita a una destilería de Whiskey. En caso de no poder visitar una destilería durante el itinerario por razones de operativa, se hará parada en ruta para que los clientes pueden tener la experiencia de una cata de Whiskey típica escocesa.

K) Política de niños

Entre 0 y 2 años el niño viaja gratis y no ocupará asiento (cualquier gasto por parte de los hoteles sería pago directo de los clientes en cada hotel). Entre 3 y 12 años aplicaremos un descuento del 10%. Este descuento es válido cuando comparte con 2 adultos en la misma habitación.

L) Documentación

- Recomendamos a los clientes particulares consultar con su agencia o autoridad correspondiente si necesitan visado o una Electronic Travel Authorisation (en inglés ETA) para viajar al Reino Unido.
- Es responsabilidad del pasajero llevar su documentación en regla antes de viajar, como así también guardarla de forma segura.
- Objetos personales y/o documentación olvidada o perdida durante nuestros circuitos será responsabilidad del pasajero.

M) Equipaje

El espacio en las bodegas de los autocares es limitado, el equipaje máx. autorizado es una maleta de 30 kg/persona.

N) Paquetes con Londres, Edimburgo o Dublín

Nuestros paquetes de servicios con traslados compartidos de entrada y salida están basados en fechas específicas y por lo tanto no se pueden modificar. Si los clientes llegan antes o salen después de las fechas del paquete, pueden estar sujetos a reservar traslado adicional en privado.

O) Free Sale

- En caso de que el Tour Operador quisiera solicitar free sale para nuestros circuitos, deberán enviar un email a sales@eurowelcome.co.uk, una vez autorizados por Eurowelcome, los cierres de venta se enviarán al destinatario que ha enviado la solicitud.
- El Free Sale aplicará solo para las habitaciones dobles o twin. Las habitaciones individuales, así como las dobles más cama extra para niños o triples, serán bajo petición, por lo cual quedará excluidas del Free Sale. Un máximo de 4 habitaciones por reserva.
- En caso de no recibir ningún correo de cierre, el release será de 21 días antes de la salida del circuito.

P) Grupos

Reservas de grupos: Anglovision Tours ofrece una gratuidad con 20 clientes pagando (del mismo grupo) en la misma salida. Sería una gratuidad máxima por grupo en media twin (es decir, la media twin sería el pax número 21 del grupo).

Política de depósitos:

Las plazas de grupos reservadas serán garantizadas una vez recibido el depósito, el mismo será informado al momento de la confirmación por parte de nuestro departamento de grupos. El Rooming List deberá ser presentado 35 días antes de la salida del circuito.

Gastos de cancelación para grupos:

Las condiciones de cancelaciones de grupos serán las siguientes (un grupo es mínimo 10 pax):

- Entre 31 y 45 días antes de la salida 25%
- Entre 15 y 30 días antes de la salida 75%
- Entre 14 días antes de la salida y "no presentación" 100%

Tours con Londres: Las reservas grupales podrán consultar suplemento con nuestro departamento de reservas en el caso de que los clientes quieran alojarse en hoteles de 4 estrellas o superior en los que hay recogida para este tour.

P) Seguro de viajes

- Eurowelcome no ofrece reembolsos en caso de la aparición de imprevistos antes y durante su viaje.
- Recomendamos en cada caso que los clientes hagan la contratación de un seguro de viajes con cobertura para diversas causas con su agencia de confianza (tales como enfermedades, cambios o cancelaciones de vuelo, certificados médicos etc.).