



CANCUN

AN ALL-INCLUSIVE EXPERIENCE

Hard Rock Hotel Cancun – Descripción de Habitaciones

601 habitaciones

Deluxe – Vista a la Laguna (King) - Vive como una leyenda del rock sin haber siquiera grabado tu primer disco. Rockea en tus vacaciones en nuestra cama king.

- Tina de Hidromasaje doble
- Baño privado con regadera
- Balcón con mesa y dos sillas
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – disponible previa solicitud

Vista: Vista a la Laguna. Ocupación máxima: 2 personas, además de un bebé de menos de tres años de edad en una cuna. 39.9 m2

Deluxe – Vista a la Laguna (Doble) - Vive como una leyenda del rock sin haber siquiera grabado tu primer disco. Rockea en tus vacaciones en la habitación con camas dobles.

- Tina de Hidromasaje doble
- Baño privado con regadera
- Balcón con mesa y dos sillas
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Radio despertador y alarma con Bluetooth
- Secadora de cabello
- Plancha y tabla de planchar
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – disponible previa solicitud

Vista: Vista a la Laguna. Ocupación máxima: 4 personas, incluyendo niños de 4 -17. Ocupación máxima por habitación con camas dobles: 4 personas, además de 1 bebé de menos de tres años

de edad en una cuna. 39.9 m2

Deluxe – PURE WELLNESS® (King) - A todas nuestras habitaciones habituales Deluxe Gold le hemos añadido un nuevo standard: PURE WELLNESS®. Las habitaciones hipoalergénicas PURE WELLNESS han sido diseñadas para proporcionar un mejor descanso por la noche para todos nuestros huéspedes. Además de nuestro protocolo de limpieza habitual, nuestras habitaciones PURE se someten a un proceso de 7 etapas en la que se reducen las partículas de potenciales alérgenos. Este proceso incluye la instalación del sistema con tecnología de punta de purificación de aire y el tratamiento de todo tipo de recubrimientos y superficies de la habitación. Todas las habitaciones PURE tienen instalado el sistema de aire purificado y se encuentran en mantenimiento en forma permanente por PURE WELLNESS®.

La Promesa Pure®

- **TRATAMIENTO DE SHOCK** Este tratamiento avanzado, destruye prácticamente todo el moho y las bacterias hasta en el último rincón de la habitación.
- **FUNDA PARA COLCHÓN Y ALMOHADA HIPOALERGÉNICAS** Revestimientos de microfibra suave, que ayudan a mantener la cama limpia y acogedora para ti.
- **TRATAMIENTO ESPECIAL A TODAS LAS SUPERFICIES** Alfombras, tapicería y todas las superficies suaves son desinfectadas de manera profunda con la solución de limpieza de la patente Pure®.
- **SISTEMA PURIFICADOR DE AIRE** El sistema de última tecnología que ha comprobado eliminar entre el 98% y 100% de las bacterias, virus y microorganismos del ambiente.
- **PURE SHIELD™** Esta barrera anti-bacterial que se aplica sobre toda superficie, hace casi imposible que bacterias y virus sobrevivan dentro de la habitación.
- **UNIDAD DE LIMPIEZA PROFUNDA DEL AIRE** La unidad de aire acondicionado Pure® contiene filtros que promueven la circulación de un aire limpio y más saludable. Las bobinas de los equipos son desinfectadas y limpiadas a profundidad utilizando el avanzado tratamiento de Pure®.
- **CARTUCHO DE ACEITE DE TEA TREE PURE®** El cartucho de aceite de Tea Tree es instalado en el aire acondicionado para mantener las condiciones de purificación en el ambiente.

Amenidades de habitación

Tina de Hidromasaje doble	Caja de seguridad Digital (tamaño
Baño privado con regadera	
Balcón con mesa y dos sillas	• Control individual de A/C
Mini-bar con refrescos, agua, jugos	• Cafetera
	• Teléfono de marcación digital
	• Secadora de cabello
TV vía satélite con pantalla LCD	• Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
Agua purificada	
Amenidades de baño Rock Spa®	• Conexión inalámbrica a Internet
Batas de Baño y Pantuflas	• 24 hrs de Servicio a la Habitación

- Cortesía nocturna – disponible previa solicitud

Vista: Vista a la Laguna. Ocupación máxima por habitación con cama king: 2 personas, incluyendo niños de 4-12. 39.9 m2

Deluxe – PURE WELLNESS® (Doble) - A todas nuestras habitaciones habituales Deluxe Gold le hemos añadido un nuevo standard: PURE WELLNESS®. Las habitaciones hipoalergénicas PURE WELLNESS han sido diseñadas para proporcionar un mejor descanso por la noche para todos nuestros huéspedes. Además de nuestro protocolo de limpieza habitual, nuestras habitaciones PURE se someten a un proceso de 7 etapas en la que se reducen las partículas de potenciales alérgenos. Este proceso incluye la instalación del sistema con tecnología de punta de purificación de aire y el tratamiento de todo tipo de recubrimientos y superficies de la habitación. Todas las habitaciones PURE tienen instalado el sistema de aire purificado y se encuentran en mantenimiento en forma permanente por PURE WELLNESS®.

La Promesa Pure®

- **TRATAMIENTO DE SHOCK** Este tratamiento avanzado, destruye prácticamente todo el moho y las bacterias hasta en el último rincón de la habitación.
- **FUNDA PARA COLCHÓN Y ALMOHADA HIPOALERGÉNICAS** Revestimientos de microfibra suave, que ayudan a mantener la cama limpia y acogedora para ti.
- **TRATAMIENTO ESPECIAL A TODAS LAS SUPERFICIES** Alfombras, tapicería y todas las superficies suaves son desinfectadas de manera profunda con la solución de limpieza de la patente Pure®.
- **SISTEMA PURIFICADOR DE AIRE** El sistema de última tecnología que ha comprobado eliminar entre el 98% y 100% de las bacterias, virus y microorganismos del ambiente.
- **PURE SHIELD™** Esta barrera anti-bacterial que se aplica sobre toda superficie, hace casi imposible que bacterias y virus sobrevivan dentro de la habitación.
- **UNIDAD DE LIMPIEZA PROFUNDA DEL AIRE** La unidad de aire acondicionado Pure® contiene filtros que promueven la circulación de un aire limpio y más saludable. Las bobinas de los equipos son desinfectadas y limpiadas a profundidad utilizando el avanzado tratamiento de Pure®.
- **CARTUCHO DE ACEITE DE TEA TREE PURE®** El cartucho de aceite de Tea Tree es instalado en el aire acondicionado para mantener las condiciones de purificación en el ambiente.

Amenidades de habitación Deluxe Gold

- | | |
|--|---|
| • Tina de Hidromasaje doble | • Amenidades de baño Rock Spa® |
| • Baño privado con regadera | • Batas de Baño y Pantuflas |
| • Balcón con mesa y dos sillas | • Caja de seguridad Digital (tamaño laptop) |
| • Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional | • Control individual de A/C |
| • TV vía satélite con pantalla LCD | • Cafetera |
| • Agua purificada | • Teléfono de marcación digital |

- Radio despertador y alarma con Bluetooth
- Secadora de cabello
- Plancha y tabla de planchar
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – disponible previa solicitud

Vista: Vista a la Laguna. Ocupación máxima por habitación con camas dobles: 4 personas, incluyendo niños de 4-12. 39.9 m2

Deluxe Vista al Mar King – Una cama king.

- Tina de Hidromasaje doble
- Baño privado con regadera
- Balcón con mesa y dos sillas
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – disponible previa solicitud

4 habitaciones habitaciones para personas con discapacidad.

Vista: Vista hacia al mar. Ocupación máxima por habitación con camas king: 2 personas más un menor de tres en una cuna. 39.9 m2

Deluxe Vista al Mar Doble – Dos camas dobles.

- Tina de Hidromasaje doble
- Baño privado con regadera
- Balcón con mesa y dos sillas
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – disponible previa solicitud

4 habitaciones habitaciones para personas con discapacidad.

Vista: Vista hacia al mar. Ocupación máxima por habitación con camas dobles: 4 personas, además de un bebé de menos de tres años de edad en una cuna. 39.9 m²

Deluxe Family Vista a la Laguna (Dos Habitaciones) – Dos habitaciones conectadas - una habitación con una cama king y la otra habitación con dos camas dobles.

- Tina de Hidromasaje doble en cada habitación
- Baños privados con regaderas dobles
- Balcón con una mesa con dos sillas
- Mini-bar para adultos con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- Mini-bar para niños con jugos, refrescos y leche sabor chocolate (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD en cada habitación
- Xbox 360 (con selección de juegos – disponible bajo solicitud)
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Amenidades de baño para niños de L’Oreal
- Batas de Baño y Pantuflas
- Batas de baño para niños
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello
- Plancha y tabla de planchar
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – disponible previa solicitud
- Juguetes de playa para los niños
- Guía para la familia en la habitación con el horario de actividades
- Amenidades de bienvenida para la familia

Vista: Hacia la Laguna. Ocupación mínima: 3 adultos. Ocupación Máxima: 6 huéspedes, incluyendo niños de 4 a 17 años e infantes de 0 a 3 años. Un infante de 0 a 3 años podrá permanecer en la misma habitación con 6 adultos. 70.88 m²

Diamond Vista al Mar (King) – Una cama king.

- Tina de Hidromasaje doble
- Baño privado con regadera
- Balcón con una mesa con dos sillas
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional y agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera de café expreso y americano
- Teléfono de marcación digital directa
- Secadora de cabello
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Reproductor de DVD/CD (con previa solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – disponible previa solicitud
- Menú de Aromaterapia y Almohadas

- Bolsa exclusiva de playa (1 por hab / por estancia)
- Servicio express de atención telefónica
- Desayuno con previa orden una noche anterior

Vista: Vista hacia el mar en la mejor locación. Ocupación Máxima: 2 huéspedes. 39.99 m2.

Rock Royalty Vista al Mar (King) con Asistente Personal – Eres parte de la realeza Hard Rock. Quítate los zapatos y relájate en el paraíso con tu propio asistente personal. Disfruta de tus vacaciones en una cama king.

- Asistente personal de 7 a.m. – 11 p.m.
- Servicio de planchado (2 pz. por persona/por estancia)
- Productos de baño Rock Spa® tamaño completo
- Entrega de equipaje exprés
- Servicio de lustrado de calzado sin costo
- Mini-repostería nocturna
- Menú exclusivo de Aromaterapia y Almohadas
- Preparación de la tina de baño (con aviso previo de 24 hr)
- Asistencia personal para reservaciones (dentro y fuera de la propiedad)
- Reservación prioritaria para los programas Picks® y Mix®
- Masaje en cortesía de 25 min en pareja
- Check-in y Check-out VIP
- Late Check-out disponible (hasta las 3 pm sujeto a disponibilidad)
- Bolsa de playa sin costo (1 por hab./por estancia)
- BONUS: Tu asistente personal te ayudará con revisar la cuenta para hacer un check-out exprés
- Tina de Hidromasaje doble
- Baño privado con regadera
- Balcón con mesa y dos sillas
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Batas de Baño exclusivas y Pantuflas
- Antifaz para dormir
- Esponja de baño y sales de baño
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Máquina de café expreso
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación – selección de menú a la carta
- Cortesía nocturna – disponible previa solicitud

4 habitaciones para personas con discapacidad.

Vista: Vista hacia al mar. Ocupación máxima por habitación: 2 personas adultas. 39.99 m2

Rock Royalty Vista al Mar (Doble) con Asistente Personal – Eres parte de la realeza Hard Rock. Quítate los zapatos y relájate en el paraíso con tu propio asistente personal. Disfruta de tus vacaciones en dos camas dobles.

- Asistente personal de 7 a.m. – 11 p.m.
- Servicio de planchado (2 pz. por persona/por estancia)
- Productos de baño Rock Spa® tamaño completo
- Entrega de equipaje exprés
- Servicio de lustrado de calzado sin costo
- Mini-repostería nocturna
- Menú exclusivo de Aromaterapia y Almohadas
- Preparación de la tina de baño (con aviso previo de 24 hr)
- Asistencia personal para reservaciones (dentro y fuera de la propiedad)
- Reservación prioritaria para los programas Picks® y Mix®
- Masaje en cortesía de 25 min en pareja
- Check-in y Check-out VIP
- Late Check-out disponible (hasta las 3 pm sujeto a disponibilidad)
- Bolsa de playa sin costo (1 por hab./por estancia)
- BONUS: Tu asistente personal te ayudará con revisar la cuenta para hacer un check-out exprés
- Tina de Hidromasaje doble
- Baño privado con regadera
- Balcón con mesa y dos sillas
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Batas de Baño exclusivas y Pantuflas
- Antifaz para dormir
- Esponja de baño y sales de baño
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Máquina de café expreso
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación – selección de menú a la carta
- Cortesía nocturna – disponible previa solicitud

4 habitaciones habitaciones para personas con discapacidad.

Vista: Vista hacia al mar. Ocupación máxima por habitación: 4 personas. 39.99 m2

Rock Suite Vista al Mar – 1 Habitación con asistente personal. Esta habitación incluye cama King, zona de estar y comedor.

- Tina de Hidromasaje doble en cada habitación
- Baño privado con regadera
- Terraza privada con camastros y una mesa con sillas
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Bata de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera de café expreso y americano

- Teléfono de marcación digital
- Cortesía nocturna – disponible previa solicitud
- Radio despertador y alarma con Bluetooth
- Terraza privada con camastros y una mesa con sillas
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Reproductor de DVD/CD (con previa solicitud)
- Secadora de cabello
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a internet
- 24 hrs de servicio a la habitación
- Mini-repostería nocturna
- Menú de aromaterapia y almohadas
- Bolsa exclusiva de playa (1 por hab/ por estancia)

Vista: Vista al mar. Ocupación máxima: 2 adultos y 2 niños (edades entre 0-12). 98.94 m2 sofá-cama tamaño Queen.

Rock Suite Platinum Vista al Mar – Dos habitaciones (con asistente personal): Una habitación con una cama king size y una segunda habitación con dos camas dobles. Esta suite cuenta con una zona de estar y comedor.

- Tina de Hidromasaje doble en cada habitación
- Baño privado con regadera
- Terraza privada con camastros y una mesa con sillas
- Mini-bar para adultos con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Reproductor de DVD/CD (con previa solicitud)
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera de café expreso y americano
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Mini-repostería nocturna
- Cortesía nocturna – disponible previa solicitud
- Menú de Aromaterapia y Almohadas
- Bolsa exclusiva de playa (1 por hab / por estancia)

Vista: Vista hacia a la laguna o vista tanto hacia el mar y la laguna (sólo unas pocas habitaciones están disponibles con vista tanto hacia el mar como a la laguna). Ocupación máxima: 6 personas, incluyendo niños y bebés. 98.94 m2. Un máximo de 1 niño (edades 0-3) se le permitirá permanecer en el mismo cuarto con 4 personas. 39.99 m2

Rock Star Suite Frente al Mar – Dos habitaciones (Asistente Personal) – El tema de la decoración está inspirado en Elton John y la memorabilia del grupo Police; esta suite esta simplemente diseñada para la realeza; equipada con dos habitaciones con cama King-size, sala, área para cena con mesa de mármol de seis lugares y un bar. Lo mejor es el sonido envolvente que tiene la capacidad de llevar la fiesta hasta el área exterior de la amplia terraza. En esta ubicación podrás tomar ventaja y admirar las mejores vistas del mar azul turquesa de Cancún y de los bellos atardeceres de la laguna, sin duda alguna una ubicación envidiable. A su vez esta terraza cuenta con su propio equipo de iluminación. Todas las amenidades de Rock Royalty Level están incluidas en esta categoría de habitación, así que vamos a rockear su alteza.

- Asistente personal de 7 am – 11 pm
- Servicio de planchado (2 pz por persona/por estancia)
- Productos de baño Rock Spa® tamaño completo
- Entrega de equipaje exprés
- Servicio de lustrado de calzado sin costo
- Petit Fours nocturnos
- Menú exclusivo de Room Service, Aromaterapia y Almohadas
- Preparación de la tina de baño (con aviso previo de 24hr)
- Asistencia personal para reservaciones (dentro y fuera de la propiedad)
- Reservación prioritaria para los programas Picks® y Mix®
- Masaje en cortesía de 25 min en pareja
- Acceso al área Rock Royalty de playa
- Masaje en pareja complementario de 25 minutos en el Rock Spa®
- Check-in y Check-out VIP
- Late Check-out disponible (hasta las 3 pm sujeto a disponibilidad)
- Bolsa de playa (1 por hab./por estancia)
- BONUS: Tu asistente personal te ayudará con revisar la cuenta para hacer un check-out exprés
- Tina de hidromasaje doble
- Baño privado con regadera
- Terraza de dos pisos con camastros y mesa
- Home Theater con sonido envolvente, blue-ray player y luces dimeables
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos, cerveza nacional y bocadillos (bajo solicitud)
- Televisión plasma de 58”
- Reproductor de DVD/CD (con previa solicitud)
- Agua purificada
- Batas de Baño exclusivas y Pantuflas
- Esponja de baño
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de AC
- Cafetera de café expreso y americano
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – disponible previa solicitud
- Reservación VIP para el área lounge de sillas o en la playa

Vista: Vista hacia el mar. Ocupación Máxima: 4 adultos. 233.27 m2



RIVIERA MAYA
AN ALL-INCLUSIVE EXPERIENCE

Hard Rock Hotel Riviera Maya – Room Descriptions

Heaven: Adults-only section

394 habitaciones

Deluxe Gold cama King – Considera esta habitación tu pase a un club impresionante. Así que ponte a tono y nunca mires atrás con una cama king.

- Tina de Hidromasaje
- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud

Vista: Al Jardín. Ocupación máxima: 2 adultos. Área: 44.77 m2.

Deluxe Gold camas Dobles – Considera esta habitación tu pase a un club impresionante. Así que ponte a tono y nunca mires atrás con dos camas dobles.

- Tina de Hidromasaje
- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud

Vista: Al Jardín. Ocupación máxima: 4 adultos. Área: 44.77 m2.

Deluxe Gold cama King – PURE WELLNESS® – A todas nuestras habitaciones Deluxe Gold le hemos añadido un nuevo standard: PURE WELLNESS®. Las habitaciones hipoalergénicas PURE WELLNESS han sido diseñadas para proporcionar un mejor descanso por la noche para nuestros huéspedes, especialmente para aquellos que padecen alergias. Además de nuestro protocolo de limpieza habitual, nuestras habitaciones PURE® se someten a un proceso de siete pasos para reducir partículas e irritantes que se encuentran en el aire. Este proceso incluye la instalación un sistema de última generación de aire purificado y el tratamiento de todo tipo de recubrimientos y superficies de la habitación. Todas las habitaciones PURE® tienen instalado el sistema de aire purificado y se encuentran en mantenimiento de forma permanente por PURE Wellness.

La Promesa Pure®

- **TRATAMIENTO DE SHOCK** Este tratamiento avanzado, destruye prácticamente todo el moho y las bacterias hasta en el último rincón de la habitación.
- **FUNDA PARA COLCHÓN Y ALMOHADA HIPOALERGÉNICAS** Revestimientos de microfibra suave, que ayudan a mantenerte la cama limpia y acogedora para ti.
- **TRATAMIENTO ESPECIAL A TODAS LAS SUPERFICIES** Alfombras, tapicería y todas las superficies suaves son desinfectadas de manera profunda con la solución de limpieza de la patente Pure®.
- **PURE® PURIFICADOR DE AIRE** El sistema más avanzado que ha comprobado eliminar entre el 98% y 100% de las bacterias y virus del ambiente.
- **PURE SHIELD™** Esta barrera anti-bacterial que se aplica sobre toda superficie hace casi imposible que bacterias y virus sobrevivan dentro de la habitación.
- **UNIDAD DE LIMPIEZA PROFUNDA DEL AIRE** La unidad de aire acondicionado Pure® contiene filtros que promueven la circulación de un aire limpio y más saludable. Las bobinas de los equipos son desinfectadas a profundidad utilizando el avanzado tratamiento de Pure®.
- **CARTUCHO DE ACEITE DE TEA TREE PURE®** El cartucho de aceite de Tea Tree es instalado en el aire acondicionado para mantener las condiciones de purificación en el ambiente.

Diamond King – Hard Rock es más que unas simples vacaciones – Es un estilo de vida. Y para probarlo, hemos diseñado este aposento legendario con extras interminables y un lujo ilimitado.

- Tina de Hidromasaje
- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca
- Mini-bar con refrescos, agua, jugo y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Máquina de café expreso y americano
- Teléfono de marcación digital
- Menú de Aromaterapia y Almohadas
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- Cortesía nocturna– previa solicitud
- Bolsa de playa complementaria (1 por hab / por estancia)
- Servicio de atención telefónica express
- Reproductor de DVD/CD (con previa solicitud)
- Sección privada de Check-in
- Late Check-out (sujeto a disponibilidad)

Vista: Mejor ubicación, Una cama king. Ocupación Max: 2 personas. Área: 44.77 m2

Rock Royalty Vista Parcial al Mar con Asistente Personal – El todo incluido de la Realeza. Quítese los zapatos y relájese en el paraíso con su propio asistente personal. Disfrute de sus vacaciones en una cama king o dos camas dobles

- Asistente personal de 7 a. m. – 11 p. m.
- Servicio de planchado (2 pz por

- persona/por estancia)
- Productos de baño Rock Spa® tamaño completo
- Entrega de equipaje express
- Servicio de lustrado de calzado sin costo
- Mini-repostería nocturna
- Menú exclusivo de Aromaterapia y Almohadas
- Preparación de la tina de baño (con aviso previo de 24 hr)
- Asistencia personal para reservaciones (dentro y fuera de la propiedad)
- Reservación prioritaria para los programas picks® y wax®
- Masaje en cortesía de 25 min en pareja
- Check-in y Check-out VIP
- Late Check-out disponible (hasta las 3 pm sujeto a disponibilidad)
- Bolsa de playa sin costo (1 por hab./por estancia)
- Servicio de check-out Rock Royalty (Tu asistente personal te ayudará con revisar la cuenta para hacer un check-out exprés).
- Reserva prioritaria de camas balinesas (\$)
- Tina de Hidromasaje
- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca en la mayoría de las habitaciones
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Batas de Baño exclusivas y Pantuflas
- Antifaz para dormir
- Esponja de baño
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Máquina de café expreso
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud

(\$) indica un costo adicional – no es parte de la experiencia todo incluido

Vista: Parcial al mar. Ocupación Max: 2 adultos. Una cama king. Área: 44.77 m2

Deluxe Sky Terrace (Una Habitación) – Una cama king. Vamos a amplificar las cosas y hacer volar algunas otras con el acceso sin igual a todo lo que la vida te hace rockear. Entra y disfruta.

- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca
- Acceso a terraza Sky Terrace privada en 2º piso con sillas lounge y tina de hidromasaje
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud

Vista: Mejor vista disponible. Ocupación max. por habitación con una cama king: dos personas. Área: 89.55 m2 incluyendo la terraza

Rock Suite Platinum – (Dos Habitaciones) con Asistente Personal – Esta suite hace el papel de casa llena todas las noches y termina con un concierto –éxito seguro. Deja salir tu ego interno y disfruta de un dormitorio con cama king y un segundo aposento con dos camas dobles. Disfruta de una vista al mar desde su terraza privada para realzar tu estancia.

- Tina de Hidromasaje por habitación
- Dos baños privados con regadera
- Un medio baño
- Balcón de gran tamaño con hamaca y sillas lounge
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Máquina de café expreso y americano
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Menú exclusivo para cena
- Cortesía nocturna – previa solicitud
- Mini-repostería nocturna
- Menú de Aromaterapia y Almohadas
- Reproductor de DVD/CD (con previa solicitud)
- Bolsa exclusiva de playa (1 por hab / por estancia)

Vista: Al Mar. Ocupación Max: 6 personas. Área: 240 m2

Rock Suite Frente al Mar Rooftop Lounge (Dos Habitaciones) – Suite de dos dormitorios equipados con una zona de comedor y de estar. ¿Sientes eso? Es el sentimiento que solo una suite como esta puede darte. ¡¡Y no te preocupes! Nunca se va. Y más, cuando te rodeas de todo el lujo imparable en cada momento. Ve a lo grande y disfruta:

- Tina de Hidromasaje por habitación
- Dos baños privados con regadera
- Balcón privado con hamaca
- Terraza Sky con tina de hidromasaje, mesa con sillas y un medio baño
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Máquina de café expreso y americano
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Menú exclusivo para cena
- Cortesía nocturna – previa solicitud
- Mini-repostería nocturna
- Menú de Aromaterapia y Almohadas
- Reproductor de DVD/CD (con previa solicitud)
- Bolsa exclusiva de playa (1 por hab / por estancia)

Vista : Frente al mar. Ocupación Max: 6 personas. Área: 480 m2. incluyendo la terraza.

Rock Star Suite Frente al Mar (Dos Habitaciones) con Asistente Personal - Disfruta de una suite con dos habitaciones, una con cama King, y la otra con dos camas dobles. Todas tus amenidades de Rock Royalty Level ya están incluidos en esta habitación para que pueda rockear a lo grande – su majestad. Justo cuando pensaste que no podría mejorarse, añadimos la primera suite con nombre de Rockstar a nuestra colección de suites. Entra y descubre sus más de 800 m2 de genialidad.

Entrada:

A primera vista puedes decir que esta suite es especial, sus puertas y número de habitación personalizados con la marca en la entrada son el primer indicio de que esta habitación es algo único que celebrar.

Al caminar por la entrada iluminada con un candelabro elaborado con micrófonos dorados tu atención se dirige hacia una ventana que exhibe la moto Harley Davison “Hollywood Taxi”. Sabemos que esto puede ser un poco difícil de manejar a primera vista, pero no te preocupes, así los planeamos ... pusimos una banca muy cómoda, justo enfrente, equipada con 2 sets de música para que te sientes y relajés.

¿Aún no recuperas el aliento? Eso solo es la entrada... El resto de la suite cuenta con más icónica memorabilia. La habitación completa te permite vivir la vida como una auténtica estrella de rock.

- Asistente personal de 7 a. m. – 11 p. m.
- Servicio de planchado (2 pz por persona/por estancia)
- Productos de baño Rock Spa® tamaño completo
- Entrega de equipaje exprés
- Servicio de lustrado de calzado sin costo
- Mini-repostería nocturna
- Menú de Aromaterapia y Almohadas
- Preparación de la tina de baño (con aviso previo de 24 hr)
- Asistencia personal para reservaciones (dentro y fuera de la propiedad)
- Reservación prioritaria para los programas picks® y wax®
- Masaje en cortesía de 25 min en pareja
- Check-in y Check-out VIP
- Late Check-out disponible (hasta las 3 pm sujeto a disponibilidad)
- Bolsa de playa sin costo (1 por hab./por estancia)
- Tu asistente personal te ayudará con revisar la cuenta para hacer un
- Check-out exprés
- Secadora de cabello
- Reserva prioritaria de camas balinesas (\$)
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos, cerveza nacional y snacks. (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Batas de Baño exclusivas y Pantuflas
- Antifaz para dormir
- Esponja de baño
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Máquina de café expreso y Americano
- Teléfono de marcación digital
- Plancha y tabla de planchar
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud

Sala / Cocina

La sala lo tiene todo para que te relajés o para entretener a tus fans que vinieron a la fiesta a vacacionar contigo. ¡Tanto que hacer en tan poco tiempo!

- Máquina de café expreso
- Microondas
- Minibar para vinos
- Cabina de fotos
- Mesa comedor que se convierte en mesa de juegos
- Camaro convertido en mesa de Billar
- Techo decorado con Bandanas.
- Pista de baile tipo lampara de lava
- Sistema de sonido envolvente y TV de pantalla plana de 80"

Salón de juegos y teatro privado

Prepárate para disfrutar ese teatro privado que siempre soñaste en casa, aquí lo tenemos para que lo disfrutes en tus vacaciones.

- Asientos tipo Puff
- Reproductor de Blue-Ray
- Xbox 360 con Kinect
- Proyector y Pantalla
- Sistema de sonido envolvente

Gimnasio

Todas las estrellas de rock necesitan mantener la forma, hasta durante sus vacaciones. No necesitas salir de la habitación para disfrutar de este servicio todo incluido, lo tenemos cubierto con tu propio equipo de acondicionamiento que incluye:

- Caminadora
- Bicicleta fija
- Pesas

Habitación principal

- Entrada decorada tipo concierto equipada con el Kit completo del programa PICKS®
- Escritorio personalizado construido con partes de motocicleta Harley Davison
- Tina de hidromasaje
- Regadera para 5 personas con espejo y equipada con bocinas Bluetooth impermeables
- Minibar tipo amplificador
- Espejos de tocador en baño principal
- Closet habitación

Terraza en segundo piso

¿Listo para llevar la fiesta al segundo nivel? Tenemos todo listo para que rockees con tu banda día o noche con el diseño de esta terraza.

- Increíble vista al Mar Caribe
- Medio baño
- Área para comedor
- TV de alta definición
- Tina de hidromasaje
- Pozo para fogata
- Cabina de DJ (equipo disponible bajo solicitud previa) y área de bar
- Y mucho espacio para asolearse bajo el sol del Caribe Mexicano

Amenidades adicionales

- Kit de recuperación post-fiesta
- Sistema de Ipad para control de los audio-visuales (debe ser retornado al momento del check out)
- Control remoto LED para que tu dictes la vibra y el mood de tu ambiente

Vista: Frente al mar. Ocupación Max: Hasta 4 personas. Área: 857 m2 incluyendo la terraza

Habitaciones accesibles en Hard Rock Hotel Riviera Maya – Sección Heaven

Para hospedar a nuestros huéspedes con sillas de ruedas o dificultades de movilidad, contamos con rampas a través de todo el hotel y accesos a la playa. Esto incluye la recepción, bares, restaurantes, área de piscinas y centro de convenciones. También se cuenta con elevadores en todos los edificios y lobbies. Se cuenta con baños para personas con discapacidades en todos los restaurantes, lobbies, áreas de piscinas y el centro de convenciones.

Hard Rock Hotel Riviera Maya cuenta con un total de 8 habitaciones accesibles para huéspedes en la categoría Deluxe Gold (4 habitaciones en cada sección del hotel; Heaven y Hacienda).

Las habitaciones accesibles incluyen:

- Interruptores de luz accesibles para sillas de ruedas
- Cama King Size
- Puertas de 90 cm de ancho (incluyendo las puertas de los baños)
- Espacio extra para silla de ruedas (las tinas de hidromasaje no están disponibles en esta habitación)
- Lavabo del baño con altura de 65 cm para acceso desde silla de ruedas
- El baño cuenta con manijas de soporte para el inodoro y ducha
- Ducha con acceso especial
- Cama con altura variable de 50 a 60 cm con 15 cm de espacio debajo para colocar un ascensor



RIVIERA MAYA
AN ALL-INCLUSIVE EXPERIENCE

Hard Rock Hotel Riviera Maya – Room Descriptions

870 habitaciones

Deluxe Gold cama King – Considera esta habitación tu pase a un club impresionante. Así que ponte a tono y nunca mires atrás. Con una cama king.

- Tina de Hidromasaje
- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud

Vista: Al Jardín. Ocupación Max: 2 personas por habitación más un niño de 0 -12 años en una cuna o cama plegable. Área: 44.77 m2.

Deluxe Gold camas Dobles – Considera esta habitación tu pase a un club impresionante. Así que ponte a tono y nunca mires atrás. Con dos camas dobles.

- Tina de Hidromasaje
- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud

Vista: Al Jardín. Ocupación máxima: Dos camas dobles. Ocupación Max: 4 personas incluyendo niños (0 – 12 años). Área: 44.77 m2.

Deluxe Vista Parcial al Mar camas Dobles – Considera esta habitación con dos camas dobles tu pase a un club impresionante. Así que ponte a tono y nunca mires atrás.

- Tina de Hidromasaje
- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud

Vista: Parcial al mar. Ocupación Max: 4 huéspedes, incluyendo niños (0 – 12 años). Área: 44.77 m2

Deluxe Diamond – Una cama king. Hard Rock es más que unas simples vacaciones – Es un estilo de vida. Y para probarlo, hemos diseñado este aposento legendario con extras interminables y un lujo ilimitado.

- Tina de Hidromasaje
- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca
- Mini-bar con refrescos, agua, jugo y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Máquina de café expreso y americano
- Teléfono de marcación digital
- Menú de Aromaterapia y Almohadas
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- Menú exclusivo para cena en la habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud
- Bolsa exclusiva de playa (1 por hab / por estancia)
- Reproductor de DVD/CD (con previa solicitud)
- Servicio express de atención telefónica
- Bolsa de playa sin costo (1 por hab./por estancia)
- Reproductor de CD/DVD (bajo disponibilidad)
- Reloj despertador bluetooth con alarma
- Sección privada de Check –in (Late and Early Check-In, bajo disponibilidad)

Vista: Mejor ubicación, cerca de las instalaciones principales. Ocupación Max: 2 huéspedes. Área: 44.77 m2

Deluxe Family (Dos Habitaciones) – Llena la minivan para tu gira musical, abrocha tu cinturón y ve hacia el paraíso con extras de clase mundial que incluyen habitaciones conectadas, una con cama King y otra con dos camas.

- Tina de Hidromasaje por habitación
- 2 Baños privados con regadera
- Balcón con hamaca
- Mini-bar para adultos con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional. (bajo solicitud)

- Mini-bar para niños con jugos, refrescos y leche sabor chocolate (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Amenidades de baño para niños de L'Oreal
- Batas de Baño para niños y adultos
- Pantuflas para adultos
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud
- Xbox 360 (con selección de juegos – disponible bajo solicitud)
- Juguetes de playa para los niños
- Dulces y galletas a la llegada
- Mini pastel de cumpleaños (bajo solicitud) complementario (disponible previa solicitud)

Vista: Mejor vista disponible al jardín. Ocupación mínima: 1 adultos. Ocupación Max: 6 huéspedes, incluyendo niños e infantes. Área: 89.55 m2

Deluxe Gold cama King – PURE WELLNESS® – A todas nuestras habitaciones Deluxe Gold le hemos añadido un nuevo standard: PURE WELLNESS®. Las habitaciones hipoalérgicas PURE WELLNESS® han sido diseñadas para proporcionar un mejor descanso por la noche para nuestros huéspedes. Además de nuestro protocolo de limpieza habitual, nuestras habitaciones PURE® se someten a un proceso de siete pasos para reducir partículas e irritantes que se encuentran en el aire. Este proceso incluye la instalación de un sistema de última generación de aire purificado y el tratamiento de todo tipo de recubrimientos y superficies de la habitación. Todas las habitaciones PURE® tienen instalado el sistema de aire purificado y se encuentran en mantenimiento de forma permanente por PURE WELLNESS.

La Promesa Pure®

- **TRATAMIENTO DE SHOCK** Este tratamiento avanzado, destruye prácticamente todo el moho y las bacterias hasta en el último rincón de la habitación.
- **FUNDA PARA COLCHÓN Y ALMOHADA HIPOALÉRGICAS** Revestimientos de microfibra suave, que ayudan a mantenerte la cama limpia y acogedora para ti.
- **TRATAMIENTO ESPECIAL A TODAS LAS SUPERFICIES** Alfombras, tapicería y todas las superficies suaves son desinfectadas de manera profunda con la solución de limpieza de la patente Pure®.
- **PURE® PURIFICADOR DE AIRE** El sistema más avanzado que ha comprobado eliminar entre el 98% y 100% de las bacterias, microorganismos y virus del ambiente.
- **PURE SHIELD™** Este escudo anti-bacterial que se aplica sobre toda superficie hace casi imposible que bacterias y virus sobrevivan dentro de la habitación.
- **UNIDAD DE LIMPIEZA PROFUNDA DEL AIRE** La unidad de aire acondicionado Pure® contiene filtros que promueven la circulación de un aire limpio y más saludable. Las bobinas de los equipos son desinfectadas a profundidad utilizando el avanzado tratamiento de Pure®.
- **CARTUCHO DE ACEITE DE TEA TREE PURE®** El cartucho de aceite de Tea Tree es instalado en el aire acondicionado para mantener las condiciones de purificación en el ambiente.

Amenidades de la habitación:

- Tina de Hidromasaje
- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital

- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud

Vista: Al Jardín. Ocupación Max: 2 personas por habitación más un niño de 0 -12 años en una cuna o cama plegable. Área: 44.77 m2.

Deluxe Gold camas Dobles – PURE WELLNESS® – A todas nuestras habitaciones Deluxe Gold le hemos añadido un nuevo standard: PURE WELLNESS®. Las habitaciones hipoalergénicas PURE WELLNESS® han sido diseñadas para proporcionar un mejor descanso por la noche para nuestros huéspedes. Además de nuestro protocolo de limpieza habitual, nuestras habitaciones PURE® se someten a un proceso de siete pasos para reducir partículas e irritantes que se encuentran en el aire. Este proceso incluye la instalación de un sistema de última generación de aire purificado y el tratamiento de todo tipo de recubrimientos y superficies de la habitación. Todas las habitaciones PURE® tienen instalado el sistema de aire purificado y se encuentran en mantenimiento de forma permanente por PURE WELLNESS.

La Promesa Pure®

- **TRATAMIENTO DE SHOCK** Este tratamiento avanzado, destruye prácticamente todo el moho y las bacterias hasta en el último rincón de la habitación.
- **FUNDA PARA COLCHÓN Y ALMOHADA HIPOALERGÉNICAS** Revestimientos de microfibra suave, que ayudan a mantenerte la cama limpia y acogedora para ti.
- **TRATAMIENTO ESPECIAL A TODAS LAS SUPERFICIES** Alfombras, tapicería y todas las superficies suaves son desinfectadas de manera profunda con la solución de limpieza de la patente Pure®.
- **PURE® PURIFICADOR DE AIRE** El sistema más avanzado que ha comprobado eliminar entre el 98% y 100% de las bacterias, microorganismos y virus del ambiente.
- **PURE SHIELD™** Este escudo anti-bacterial que se aplica sobre toda superficie hace casi imposible que bacterias y virus sobrevivan dentro de la habitación.
- **UNIDAD DE LIMPIEZA PROFUNDA DEL AIRE** La unidad de aire acondicionado Pure® contiene filtros que promueven la circulación de un aire limpio y más saludable. Las bobinas de los equipos son desinfectadas a profundidad utilizando el avanzado tratamiento de Pure®.
- **CARTUCHO DE ACEITE DE TEA TREE PURE®** El cartucho de aceite de Tea Tree es instalado en el aire acondicionado para mantener las condiciones de purificación en el ambiente.

Amenidades de la habitación:

- Tina de Hidromasaje
- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud

Vista: Al Jardín. Ocupación Max: 4 personas por habitación más un niño de 0 -12 años en una cuna o cama plegable. Área: 44.77 m2.

Rock Royalty Vista Parcial al Mar cama King con Asistente Personal – El todo incluido de la Realeza.

Quítese los zapatos y relájese en el paraíso con su propio asistente personal. Disfrute de sus vacaciones en una cama king o dos camas dobles.

- Asistente personal de 7 am – 11 pm
- Servicio de planchado (2 pz por persona/por estancia)
- Productos de baño Rock Spa® tamaño completo
- Entrega de equipaje express
- Servicio de lustrado de calzado sin costo
- Mini-repostería nocturna
- Menú exclusivo de Aromaterapia y Almohadas
- Preparación de la tina de baño (con aviso previo de 24 hr)
- Asistencia personal para reservaciones (dentro y fuera de la propiedad)
- Reservación prioritaria para los programas picks® y wax®
- Masaje en cortesía de 25 min en pareja en Rock Spa ®
- Check-in y Check-out VIP
- Late Check-out disponible (hasta las 3 pm sujeto a disponibilidad)
- Bolsa de playa complementaria (1 por hab./por estancia)
- Servicio de check-out Rock Royalty (Tu asistente personal te ayudará con revisar la cuenta para hacer un check-out expés).
- Reserva prioritaria de camas balinesas (\$)
- Tina de Hidromasaje
- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca en la mayoría de las habitaciones
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos, cerveza nacional y bocadillos. (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Batas de Baño y Pantuflas exclusivas
- Antifaz para dormir
- Esponja de baño
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Máquina de café expreso
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación – selección de menú a la carta
- Cortesía nocturna – previa solicitud

(\$) indica un costo adicional – no es parte de la experiencia todo incluido

Vista : Parcial al mar. Ocupación Max: 2 personas incluyendo niños de 4-12 años. Área: 44.77 m2

Rock Royalty Vista Parcial al Mar camas Dobles con Asistente Personal – El todo incluido de la Realeza.

Quítese los zapatos y relájese en el paraíso con su propio asistente personal. Disfrute de sus vacaciones con dos camas dobles.

- Asistente personal de 7 am – 11 pm
- Servicio de planchado (2 pz por persona/por estancia)
- Productos de baño Rock Spa® tamaño completo
- Entrega de equipaje express
- Servicio de lustrado de calzado sin costo
- Mini-repostería nocturna
- Menú exclusivo de Aromaterapia y Almohadas
- Preparación de la tina de baño (con aviso previo de 24 hr)
- Asistencia personal para reservaciones (dentro y fuera de la propiedad)
- Reservación prioritaria para los programas picks® y wax®
- Masaje en cortesía de 25 min en pareja en Rock Spa ®
- Check-in y Check-out VIP
- Late Check-out disponible (hasta las 3 pm sujeto a disponibilidad)

25/09/20 MB

- Bolsa de playa complementaria (1 por hab./por estancia)
- Servicio de check-out Rock Royalty (Tu asistente personal te ayudará con revisar la cuenta para hacer un check-out exprés).
- Reserva prioritaria de camas balinesas (\$)
- Tina de Hidromasaje
- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca en la mayoría de las habitaciones
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos, cerveza nacional y bocadillos. (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Batas de Baño y Pantuflas exclusivas
- Antifaz para dormir
- Esponja de baño
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Máquina de café expreso
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación – selección de menú a la carta
- Cortesía nocturna – previa solicitud

(\$) indica un costo adicional – no es parte de la experiencia todo incluido

Vista : Parcial al mar. Ocupación máxima: Dos camas dobles. Ocupación Max: 4 personas incluyendo niños. Área: 44.77 m2

Deluxe Sky Terrace (Una habitación) – Vamos a amplificar las cosas y hacer volar algunas otras con el acceso sin igual a todo lo que rockean en la vida. Entra y disfruta. Con una cama king.

- Baño privado con regadera
- Balcón con hamaca
- Acceso a terraza Sky Terrace privada en 2do piso con sillas lounge, tina de hidromasaje y medio baño
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud

Vista: Mejor vista disponible. Ocupación max. por habitación con una cama king: 2 huéspedes adultos o un adulto y un niño. Área: 89.55 m2 incluyendo la terraza

Deluxe Grand Sky Terrace (Dos habitaciones) – Dos habitaciones conectadas: una habitación con una cama king y una segunda habitación con dos camas dobles. Diseñamos este deleite para el público con todo lo que puedes necesitar para vivir al máximo tu experiencia Rock star ¡Disfruta!

- Tina de Hidromasaje en habitación de dos camas
- Dos baños privados con regadera
- Balcón con hamaca
- Acceso a terraza Sky Terrace privada en 2do piso con sillas lounge, tina de hidromasaje y medio baño.
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C

25/09/20 MB

- Cafetera
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud

Vista: Mejor vista disponible. Ocupación Max: 6 huéspedes, incluyendo niños e infantes. Área: 179 m2 incluyendo la terraza y las dos habitaciones.

Rock Suite Frente al Mar – (Dos habitaciones) con Asistente Personal – Esta suite hace el papel de casa llena todas las noches y termina con un concierto – éxito seguro. Deja salir tu ego interno y disfruta de un dormitorio con cama king y un segundo aposento con dos camas dobles. Disfruta de una vista al mar desde su terraza privada.

- Tina de Hidromasaje por habitación
- Dos baños privados con regadera
- Un medio baño
- Balcón de gran tamaño con hamaca y sillas lounge
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Máquina de café expreso y americano
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Cortesía nocturna – previa solicitud
- Mini-repostería nocturna
- Menú de Aromaterapia y Almohadas
- Reproductor de DVD/CD (con previa solicitud)
- Bolsa de playa complementaria (1 por hab / por estancia)

Vista: Al Mar. Ocupación Max: 6 huéspedes, incluyendo niños e infantes. Área: 240 m2

Rock Suite Frente al mar Rooftop Lounge (Dos habitaciones) con Asistente Personal – Suite de dos dormitorios equipados con una zona de comedor y de estar. ¿Sientes eso? Es el sentimiento que solo una suite como esta puede darte. Y no te preocupes, ¡nunca se va! Y más, cuando te rodeas de todo el lujo imparables en cada momento. Ve a lo grande y disfruta:

- Tina de Hidromasaje por habitación
- Dos baños privados con regadera
- Balcón privado con hamaca
- Terraza Sky con tina de hidromasaje, mesa con sillas y un medio baño
- Mini-bar con refrescos, agua, jugos y cerveza nacional (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Amenidades de baño Rock Spa®
- Batas de Baño y Pantuflas
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Máquina de café expreso y americano
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación
- Menú exclusivo para cena
- Cortesía nocturna – previa solicitud
- Mini-repostería nocturna
- Menú de Aromaterapia y Almohadas
- Reproductor de DVD/CD (con previa solicitud)
- Bolsa exclusiva de playa (1 por hab / por estancia)

Vista : Frente al mar. Ocupación Max: 6 huéspedes incluyendo niños e infantes. Área: 480 m2. incluyendo la terraza.

Rock Star Suite Frente al Mar /Dos habitaciones) con Asistente Personal* – Disfruta de una suite con dos habitaciones, una con cama King, y la otra con dos camas dobles. Todas tus amenidades de Rock Royalty Level ya están incluidos en esta habitación para que pueda rockear a lo grande – su majestad.

Desde el momento que abres la puerta, notas que esta suite es diferente; te recibe en el vestíbulo una escultura de un caballo con incrustaciones en dorado y plata y una silla tipo trono con capucha. El diseño de esta Rock Star suite es inspiración de una Hacienda moderna, complementada con elementos locales de alta calidad y decorada con memorabilia de Fergie.

La habitación principal de la suite tiene muebles personalizados que incluyen un banco en cuero acolchado tipo diamante y cristales incrustados, mesa-comedor que se convierte en mesa de billar una zona de bar. La sala se ilumina con un sistema de forma personalizada y está equipada con un medio baño y un multi-asiento de cuero.

La recámara es una estrella total de rock con su armario personalizado, tina de hidromasaje de nueva era y en su cama una cabecera de madera corte directo. La ducha es extragrande y con baldosas impresionantes de cristal de color amarillo.

La segunda habitación está complementada con dos camas dobles, un baño completo y vistas impresionantes.

La suite se completa con una zona de terraza con vistas al hermoso Caribe Mexicano desde el amanecer hasta el atardecer. La terraza está equipada con una tina de hidromasaje, medio baño, comedor, baño, hamacas y opciones de camastros.

- Asistente personal de 7 a. m. – 11 p. m.
- Servicio de planchado (2 pz por persona/por estancia)
- Productos de baño Rock Spa® tamaño completo
- Entrega de equipaje express
- Servicio de lustrado de calzado sin costo
- Mini-repostería nocturna
- Menú de Aromaterapia y Almohadas
- Preparación de la tina de baño (con aviso previo de 24 hr.)
- Asistencia personal para reservaciones (dentro y fuera de la propiedad)
- Reservación prioritaria para los programas picks® y wax®
- Masaje en cortesía de 25 min en pareja
- Check-in y Check-out VIP
- Late Check-out disponible (hasta las 3 pm sujeto a disponibilidad)
- Bolsa de playa sin costo (1 por hab./por estancia)
- Tu asistente personal te ayudará con revisar la cuenta para hacer un
- Check-out express
- Reserva prioritaria de camas balinesas (\$)
- Minibar con refrescos, agua, jugos, cerveza nacional y snacks. (bajo solicitud)
- TV vía satélite con pantalla LCD
- Agua purificada
- Batas de Baño exclusivas y Pantuflas
- Antifaz para dormir
- Esponja de baño
- Caja de seguridad Digital (tamaño laptop)
- Control individual de A/C
- Máquina de café expreso y Americano
- Teléfono de marcación digital
- Secadora de cabello (bajo solicitud)
- Plancha y tabla de planchar (bajo solicitud)
- Conexión inalámbrica a Internet
- 24 hrs de Servicio a la Habitación – selección de menú a la carta
- Cortesía nocturna – previa solicitud

- Xbox o reproductor de Blue-Ray
(disponible con previa solicitud)

Vista: Frente al Mar. Ocupación Max: Hasta 6 huéspedes incluyendo niños e infantes. Área: 464 m2 incluyendo la terraza.

Habitaciones Accesibles en Hard Rock Hotel Riviera Maya – Sección Hacienda

Para hospedar a nuestros huéspedes con sillas de ruedas o dificultades de movilidad, contamos con rampas a través de todo el hotel y accesos a la playa. Esto incluye la recepción, bares, restaurants, área de piscinas y centro de convenciones. También se cuenta con elevadores en todos los edificios y lobbies. Se cuenta con baños para personas con discapacidades en todos los restaurants, lobbies, áreas de piscinas y el centro de convenciones.

Hard Rock Hotel Riviera Maya cuenta con un total de 8 habitaciones accesibles en la categoría Deluxe Gold (4 habitaciones en cada sección del hotel; Heaven y Hacienda).

Las habitaciones accesibles incluyen:

- Interruptores de luz accesibles para sillas de ruedas
- Cama King
- Puertas de 90 cm de ancho (incluyendo las puertas de los baños)
- Espacio extra para silla de ruedas (las tinas de hidromasaje no están disponibles en esta habitación)
- Lavabo del baño con altura de 65 cm para acceso desde silla de ruedas
- El baño cuenta con manijas de soporte para el inodoro y ducha
- Ducha con acceso especial
- Cama con altura variable de 50 a 60 cm con 15 cm de espacio debajo para colocar un ascensor

* * Las sillas de ruedas no están incluidas, pero están disponibles para alquilar comunicándose con Relaciones Públicas / Concierge