

## NOCHES ADICIONALES.

NOCHES PRE Y POST TOUR - en Hoteles 4 \* con régimen de desayuno:

MILÁN	Desde 128,- por persona en ocupación doble Suplemento alojamiento individual desde 110,-€
ESPECIA	Desde 135,- por persona en ocupación doble Suplemento alojamiento individual desde 126,-€
MESTRE	Desde 89,- € por persona en ocupación doble Suplemento alojamiento individual desde 75,-€
ROMA	Desde 97,- € por persona en ocupación doble Suplemento alojamiento individual desde 82,-€
FLORENCIA	Desde 160€ - por persona en ocupación doble Suplemento alojamiento individual desde 141,-€
NÁPOLES	Desde 126,- por persona en ocupación doble Suplemento alojamiento individual desde 112,-€
ÁREA DE TROPEA	de Abril a Mayo; Octubre 90,00 euros por persona en habitación doble 80,00 euros por persona en habitación triple Suplemento de habitación individual de 60,00 euros

CATANIA	Desde 74,- € por persona en ocupación doble Suplemento alojamiento individual desde 52,-€
OLBIA	Desde 104,- € por persona en ocupación doble Suplemento alojamiento individual desde 75,-€
CAGLIARI	Desde 104,- € por persona en ocupación doble Suplemento alojamiento individual desde 75,-€

### NOCHES ADICIONALES.

Posibilidad de hospedarse un máximo de 3 noches pre y post tour, sin importar el orden, con tarifa de catálogo. Luego de 3 noches la tarifa será on request. El día anterior de la salida y / o el día de regreso a tarifas preferenciales en las estructuras hoteleras receptoras preestablecidas. La disponibilidad y las tarifas se comunicarán en el momento de la reserva.

*(\*) Durante eventuales ferias y eventos, los clientes podrán sufrir variaciones de hoteles en relación a aquellos preestablecidos en los programas.*

**Acompañantes.** Todos nuestros tours prevén la presencia constante de un acompañante. Los clientes se encontrarán con el guía acompañante en el hotel la noche de su llegada. El tour líder tiene la tarea de coordinar los servicios durante el recorrido, brindando información general sobre el destino, traduciendo la explicación de los guías locales cuando fuere necesario, recoger las suscripciones a las visitas opcionales previstas durante el viaje y los correspondientes importes de admisión que no estuvieran incluidos en las tarifas, además de las propinas para el personal.

**ATENCIÓN:** Con menos de 6 participantes, el recorrido podría confirmarse con la sola presencia de un chófer / guía multilingüe.

**Excursiones, visitas guiadas, museos.** Por razones técnicas, condiciones meteorológicas adversas y en momentos de especial afluencia turística, el orden de las visitas guiadas y excursiones programadas puede modificarse sin previo aviso. Algunos museos, monumentos o iglesias cambian sus horarios de apertura y entrada según la temporada. Por tanto, es posible que algunos de ellos no sean accesibles. En este caso, la visita al museo o monumento será sustituida por visitas a otras estructuras de interés, cuando sea posible, sin alterar el programa básico. Los costos de las admisiones incluidas en los programas individuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de las autoridades locales competentes. Los cambios serán comunicados de vez en cuando por el guía acompañante y los clientes podrán abonar cualquier costo adicional directamente en el lugar.

**Comidas.** Las comidas ofrecidas serán de un menú fijo. Para cada itinerario se indica el régimen previsto de comidas. Durante las excursiones y durante los traslados, el almuerzo se llevará a cabo en restaurantes u otros establecimientos locales. No hay

reembolso por las comidas no utilizadas.

**Asistencia H24.** Master Group garantiza una asistencia constante durante todo el viaje en español.

**Reclamos.** Los reclamos deben recibirse por escrito a más tardar 10 días hábiles desde el final del viaje. En cambio, las interrupciones importantes durante el viaje deben informarse inmediatamente a la persona acompañante para poder intervenir con prontitud.

### CONDICIONES DE PAGO

1. Master Group solicitará, 35 días antes de la fecha de salida, el pago de un depósito no reembolsable de un valor equivalente al 30% del valor total de la venta. El saldo debe pagarse dentro de los 15 días antes de la salida del tour, a menos que se acuerde específicamente lo contrario entre las partes.

2. Para reservas posteriores a la fecha indicada como fecha límite para realizar el saldo, se deberá abonar el importe total en el momento de confirmar la reserva.

### POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- sin penalización hasta 35 días antes de la salida;
- de 34 a 25 días antes de la salida 30% del importe total del viaje;
- de 24 a 15 días antes de la salida 50% del importe total del viaje;
- de 14 a 7 días antes de la salida el 70% del importe total del viaje;
- posterior a este plazo: 100% del importe total del viaje;

### NOTAS GENERALES

Todos los plazos expresados en días se considerarán válidos antes de las 18:00 (hora italiana).

### ORGANIZACIÓN TÉCNICA

Master Group S.r.l. - Viale Castello della Magliana, 38 - 00148 Roma (Roma) – Italy  
 T +39.06.65970228 | M +39.351.6544150 | W mgto.it  
 Palmi (RC) - Tropea (VV) - Olbia (SS) - Forio (NA)  
 P. Iva IT02175870803 - Nr. REA 152543 - Licenza Nr. 13-RC  
 Polizza assicurativa responsabilità civile EUROPE ASSISTANCE Nr. 4015759