Condiciones Generales

Miller Incoming GmbH
Actúa como intermediario entre las compañías de transporte, hoteles o cualquier otro proveedor o persona particular etc. y los clientes. Estas Condiciones Generales de Negocio determinarán- sin perjuicio de otros acuerdos complementarios- la relación contractual entre Miller Incoming GmbH y el cliente. Quedan expresamente excluidas aquellas condiciones de negocios que se apartaran de éstas.

Política de Privacidad / Protección de Datos
Usted como socio de B2B, tiene la obligación de informar a sus clientes que en conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos europeo (RGPD) los datos de sus clientes serán enviados a los proveedores de Miller Incoming GmbH, como parte de los procesos de reserva.

Documentación
Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, quedando a cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios.

Selfdrive Tours
En el momento del alquiler, el conductor deberá presentar una licencia de conducir nacional válida que tenga al menos un año de vigencia. Los Permisos Internacionales de Conducción son altamente recomendables para los arrendatarios que no fueran ciudadanos de la Unión Europea. Además, se les exigirá un documento de identidad (pasaporte, etc.) con fotografía y una tarjeta de crédito válida. Además una identificación fotográfica junto con una tarjeta de credito válida son requeridas. Conductores deberán tener como mínimo 25 años. Un recargo para conductores entre 18-24 años sera aplicado.

Vouchers
Después de recibir el pago total de una reserva van a recibir por correo electrónico nuestros vouchers. Los clientes deberán presentarlos en los hoteles o a los guías. En caso de emitir sus propios vouchers, los mismos deben incluir la siguiente nota: "reservation and payment through Miller Incoming GmbH".

Hoteles
Todos los hoteles en nuestros viajes han sido seleccionados con sumo cuidado. En su mayoría se encuentran ubicados en el centro de las ciudades. Siempre se incluye el desayuno. La mayoría de los cuartos de hotel en Alemania no ofrecen aire acondicionado y el servicio de Internet se paga aparte. Generalmente los hoteles ofrecen habitaciones individuales y dobles para no fumadores; las habitaciones triples y las dobles con dos camas no son estándar. No obstante ello, se puede agregar, a pedido, una cama extra independiente. La hora de ingreso suele ser a las 3 de la tarde y la de salida al mediodía. Los hoteles previstos mencionados están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico, los clientes serán alojados en los hoteles previstos y/o en hoteles similares en categoría y precio. En fechas de ferias, congresos y eventos especiales el alojamiento se podrá localizar en los alrededores de las ciudades. Las visitas y excursiones normalmente no se veran afectadas por estos eventos.

Freesale Escapadas
- Freesale solo es disponible con el registro de Miller Incoming
- Freesale solo está permitido durante las fechas de venta libre de acuerdo con nuestro calendario de Freesale
- Miller enviará periódicamente el calendario de Freesale
- Freesale está limitado a 3 hab. y 6 pax por día y por operador
- Tasa de cancelación de 50 € en el momento de la reserva
- Freesale requiere la solicitud de reserva hasta 4 semanas antes de la llegada
- Garantizamos la cat. del hotel, no garantizamos el hotel en si
- Los hoteles estarán centralmente ubicados, excepto en ocasiones especiales, pero siempre lo más cerca posible

Transporte
Si el número de participantes inscritos en un circuito es muy limitado, con el fin de cumplir nuestro compromiso de "Salidas garantizadas" Miller Incoming GmbH podría brindarle el transporte en vehículo privado o minivan conducido por nuestro guía.

Servicios y Excursiones
Para reservas sueltas, como Traslados y Excursiones se aplicaran las condiciones de nuestro Tarifario de Servicios „Traslados y Excursiones".

Equipaje
En los viajes se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 30 kgs por persona. En caso de que por exceso de equipaje se supere la capacidad de carga del vehículo, el viajero tendrá que dejar una parte de su equipaje o pagar transporte extra (por ejemplo, un taxi). La organización no se responsabiliza por la pérdida, robo o daño sufrido por el equipaje durante el viaje.Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, marítimo o fluvial de equipaje, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete del pasaje el único contrato vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío se recomienda presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transportes. Quisiéramos recordar a los pasajeros que son ellos los responsables de sus pertenencias.

Guía de habla española
Los viajeros irán acompañados por un(a) guía de habla española durante todo el programa de viaje a menos que se indique lo contrario (o por un chofer-guía cuando los grupos fueran de menos de 8 participantes). Todos nuestros guías tienen vasta experiencia y se los capacita especialmente para cada programa de viaje.

Condiciones especiales para niños
Como norma general, a concretar y confirmar en cada caso, los niños de hasta 2 años no cumplidos pagarán el 10% del importe total del viaje, y a los niños de 2 a 12 años no cumplidos se les efectuará un descuento de 20% sobre el importe total del viaje, con la condición de que compartan la habitación doble con dos adultos. En cada habitación doble se permite solo un niño.

Temporadas
La llegada de los pasajeros es posible hasta el último día de la temporada mencionada en cada viaje.

Pagos
Todos los servicios solicitados deben ser pagados en su totalidad en los plazos mencionados a continuación:
Salidas Garantizadas, Viajes en Tren, Escapadas, Hoteles*
100 % hasta 21 días antes de la llegada (excepto en fechas de ferias, congresos etc.)
Viajes privados o a medida, Viajes en grupo*
30% hasta 90 días antes de la llegada
70% hasta 21 días antes de la llegada

Ferias, congresos y eventos
100% al momento de la confirmación

* Para las reservas durante días de ferias, congresos y eventos se precisa un prepago obligatorio del 100% del importe total.

El incumplimiento de este importantísimo requisito, faculta totalmente al organizador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación.

Hasta una suma de 5.000 € el pago deberá efectuarse mediante tarjeta de crédito (Mastercard, VISA or AMEX) o transferencia bancaria. A partir de 5.000 € el pago deberá efectuarse via transferencia bancaria. El coste para la transferencia bancaria deberá estar cubierto al 100% por parte del cliente. (Modalidades transferencia SWIFT "OUR": Todos los gastos del ordenante, también los gastos del banco del beneficiario). Para pagos con Mastercard o VISA tenemos que facturar un 2% Supl.ario, con AMEX un 3% sobre el precio total.

En el supuesto caso de que el cliente no efectuara los adelantos o no pagara la suma restante respectiva dentro del plazo convenido, Miller Incoming podrá rehusarse a prestar los servicios y, después de otorgado un período de gracia razonable, desistir del contrato aun cuando el servicio no se hubiese prestado. En tal caso, Miller Incoming GmbH facturará al cliente costos de cancelación, de acuerdo con lo indicado en "Anulaciones".

Modificaciones de los Servicios
Miller Incoming GmbH está facultada para introducir cambios en los servicios contratados por razones graves que se produjeran después de la contratación, y que tornaren tales modificaciones inevitables. No se admitirán cambios o diferencias que afectaran sustancialmente el carácter general de la prestación del paquete de servicios respectivo- o que resultaran inaceptables para el cliente en consideración de sus mutuos intereses, o discriminatorios bajo el principio de la buena fe. Los reclamos de garantías no se considerarán afectados en la medida en que dichos servicios modificados estén viciados de defectos. Miller Incoming GmbH informará de inmediato al cliente acerca de las alteraciones contempladas en la primera oración de estos términos y condiciones.

Anulaciones
Cancelaciones deben ser enviadas en forma escrita. Los costos de anulación son: (gastos por persona sobre el importe total por pasajero)*

Salidas garantizadas (sin Polonia) y Viajes privados
- Anulación hasta 30 días antes de la llegada .....sin costo
- Anulación entre 29 y 20 días antes de la llegada 10%
- Anulación entre 19 y 15 días antes de la llegada 25%
- Anulación entre 14 y 10 días antes de la llegada 30%
- Anulación entre 9 y 7 días antes de la llegada..... 50%
- Anulación entre 6 y 0 días antes de la llegada..... 95%

Salidas garantizadas (Reservas para más de 5 habitaciones)*
- Anulación hasta 60 días antes de la llegada .....sin costo
- Anulación entre 59 y 40 días antes de la llegada 10%
- Anulación entre 39 y 20 días antes de la llegada 30%
- Anulación entre 19 y 7 días antes de la llegada 50%
- Anulación entre 6 y 0 días antes de la llegada..... 95%

Alemania & Polonia*
- Anulación hasta 90 días antes de la llegada .....sin costo
- Anulación entre 89 y 30 días antes de la llegada .....200,- €
- Anulación entre 29 y 20 días antes de la llegada 30%
- Anulación entre 19 y 15 días antes de la llegada 40%
- Anulación entre 14 y 7 días antes de la llegada 50%
- Anulación entre 6 y 0 días antes de la llegada..... 95%

FIT - Hoteles, Servicios y Escapadas Alemania, Suiza y Austria, Viajes en Tren Alemania*
- Anulación hasta 30 días antes de la llegada .....sin costo
- Anulación entre 29 y 20 días antes de la llegada 10%
- Anulación entre 19 y 15 días antes de la llegada 35%
- Anulación entre 14 y 0 días antes de la llegada 95%

Viajes en tren Suiza*
- Anulación al momento de confirmación hasta
  45 dias antes de llegada: .....100€
- Anulación entre 44 y 35 dias antes de llegada: 30%
- Anulación entre 34 y 25 días antes de llegada: 50%
- Anulación entre 24 y 20 días antes de llegada: 75%
- Anulación entre 19 y 0 días antes de llegada: 95%

(*Condiciones no válidas durante ferias, congresos y eventos).

Viajes en grupo a medida
Ver los términos y condiciones específicos para cada tour.

Reservas durante ferias, congresos y eventos- ver oferta!

Número de Participantes
Si el número mínimo de participantes publicado en nuestros tours no se alcanza hasta 4 semanas antes del comienzo del tour, Miller Incoming GmbH se reserva el derecho de suspender el tour. Miller Incoming GmbH se compromete a informar de forma inmediata al cliente el motivo de la cancelación. El cliente recibirá una oferta en reemplazo o bien recuperará el 100% del precio pagado.

Cambios en la reserva
Los cambios en reservas confirmadas anteriormente (fecha de llegada o salida, condiciones de viaje, etc.) que se produjeran más de 4 semanas antes del comienzo del viaje antes de la ejecución prevista de los servicios estarán sujetos a una multa de € 50, a menos que Miller Incoming GmbH demuestre haber incurrido en gastos más elevados. Los reclamos por cambios de reservas realizados por el cliente dentro de un plazo de 4 semanas antes de la ejecución prevista de los servicios podrán ser respetados- de corresponder- sólo mediante la baja de la reserva y el alta de una nueva reserva simultánea. Esto no se aplicará a los reclamos por cambios que sólo impliquen costos menores. Si un pasajero deseara cambiar el viaje de manera significativa durante el mismo, los cambios deberán ser confirmados y se aplicará una multa de € 70, a menos que Miller Incoming GmbH demuestre haber incurrido en gastos más elevados. El pasajero también será responsable de los posibles costos aplicados por los proveedores de servicios como consecuencia de cancelaciones o modificaciones.

Responsabilidad Limitada
Por ley, Miller Incoming GmbH será responsable por los daños y lesiones que afecten vida, cuerpo y salud como consecuencia del incumplimiento intencional o imprudente de los deberes por parte de Miller Incoming GmbH, sus representantes legales o auxiliares ejecutivos. Miller Incoming GmbH también será responsable por los daños no cubiertos en la primera oración pero que resultaran del incumplimiento intencional o imprudente de las obligaciones por parte Miller Incoming GmbH, sus representantes legales o auxiliares ejecutivos - en consonancia con las disposiciones legales pertinentes. La responsabilidad por daños materiales y por las pérdidas pecuniarias resultantes, se limita al precio por persona por el servicio prestado por Miller Incoming GmbH, inclusive en los casos de incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales. Las limitaciones de responsabilidad antes mencionadas, se aplicarán en consecuencia a favor de los órganos sociales, representantes legales y otros auxiliares ejecutivos de Miller Incoming GmbH. En otros aspectos, la responsabilidad civil queda excluida- a menos que sea obligatoria por ley. El cliente mantendrá a Miller Incoming GmbH indemne frente a cualquier reclamo, que terceros pudieran hacer valer contra Miller Incoming GmbH en base a circunstancias dentro de la esfera del cliente.

Derecho a Rescisión por parte de Miller Incoming GmbH
Miller Incoming GmbH podrá rescindir el presente contrato sin previo aviso en caso de que los viajeros perturbasen seriamente el viaje a pesar de las advertencias hechas por Miller Incoming GmbH, o cuando su mal comportamiento justificara la inmediata terminación del contrato. En caso de rescisión por parte de Miller Incoming GmbH, ésta seguirá teniendo derecho al pago del precio, que compensará frente a los gastos ahorrados y otros beneficios como los obtenidos a partir del uso distinto de los servicios no reclamados- inclusive los importes acreditados por los proveedores del servicio.

Fuerza mayor
En caso de que el servicio, acordado contractualmente, no se pueda llevar a cabo debido a fuerza mayor como guerra, huelga, catástrofes etc., o algún peligro inminente, como subidas o bajadas del nivel del mar/río, o cierre de algún canal por donde pase el agua, tanto Miller Incoming GmbH como el cliente tendrán el derecho a desistir del contrato sin costo alguno. Miller Incoming GmbH podrá exigir una indemnización razonable por provisiones y gastos en los que hubiese incurrido- de acuerdo con el precio total respectivo. El cliente no tendrá derecho a indemnización.

Servicios no incluidos
Generalmente no se los incluye, si no se los menciona en forma diferente: Servicio de conserje / maletero, seguros, comidas y bebidas, propinas, gastos personales y precios de entradas no mencionados.

Seguro de viaje
En nuestros programas no está incluido el seguro de viaje. Aconsejamos concierte este en su país antes de iniciar el viaje. Su agencia de viajes le brindará informaciones al respecto.

Discrepancias
Miller Incoming GmbH no se hace responsable, y no aceptará reclamaciones, en caso de discrepancias entre los precios e información oral y la escrita. En tal caso, la información escrita respectiva regirá los acuerdos adicionales que se celebren empleando medios electrónicos, donde se haga referencia explícita a estas disposiciones.

Reclamaciones
En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestro programa, rogamos informen a nuestro guía acompañante o corresponsal o que llame a nuestro teléfono de emergencia para tratar de buscar una solución urgente al mismo, solicitando asimismo nota escrita que señale dicho incumplimiento. Rogamos tener en cuenta que deberá dejar un plazo de tiempo suficiente para que la empresa solucione el problema en cuestión. Si no se ha cumplido este aspecto, la carga de la prueba de los acontecimientos que se reclamen corresponderá al consumidor. Miller Incoming GmbH se compromete a contestar los escritos o reclama ciones que se reciban en los 30 días posteriores a la fecha de finalización del viaje y no atenderá reclamaciones que se reciban con posterioridad a la fecha señalada. Se aplicaran las leyes alemanas.

Misceláneos
Sin perjuicio de otros acuerdos individuales que se pudieran celebrar, el pacto en su totalidad entre Miller Incoming GmbH y el cliente se regirá por la legislación alemana. La jurisdicción exclusiva para todos los reclamos que resultaren o tuvieren relación con el presente contrato según se acuerda, será la del domicilio de Miller Incoming GmbH. La nulidad de determinadas disposiciones del presente documento no dará lugar a la nulidad del contrato en su conjunto.

Miller Incoming GmbH
Millerhof 2-5 · 88281 Schlier, Alemania
Tel. +49 (0)7529/9713-60 · Fax +49 (0)7529/9713-53
info@miller-incoming.de
www.miller-incoming.de
Registro de comercio: Ulm, HRB 551623
N° de hacienda: DE147356713

Fuente de fotos: ©Hotz/Schwarzwald Tourismus, ©Hochschwarzwald-Tourismus, Tourismus Baden-Württemberg, Europa-Park®, ©2020 The LEGO Group, Pilgerzentrale Schönstatt (www.wallfahrt-schoenstatt.de), Interlaken Tourismus, Schweiz Tourismus, Swiss Travel System/Christof Sonderegger, Switzerland Tourism By-Line swiss-image.ch: Markus Gyger, Franziska Pfenniger, Dominik Baur, Markus Aebischer, Roland Gerth, Roman Burri, Renato Bagattini, Ernst Christen, Freddy Enguix, Lucia Degonda, Christian Perret, Mattias Nut, Grand Tour, Gotthard Panorama Express, ©Pilatus Bahnen Swiss Travel System/Christian Perret, Swiss Travel System: Golden Pass Line, Stanserhorn-Bahn Luzern, Glacier Express, Jungfraubahn Holding AG, Montreux-Vevey Tourisme, Tecino Turismo, Österreich Tourismus: Peter Burgstaller und Julius Siver, Bubble Tent Hotels Österreich, ©Tourismus Salzburg: Günter Breitegger, AdobeStock, iStock, dreamstime, shutterstock